



加州高等法院
旧金山县
联合家事法院

家事法院服务
备审听证会
远程介绍会和调解说明

为因应 COVID-19 大流行，旧金山高等法院已缩减其运作和人员安排。为努力促进社区和法院工作人员的健康与安全，家事法院服务 (Family Court Services, FCS) 子女监护和探视介绍会和调解服务将以远程方式提供，直至另行通知。

备审听证会让您为接下来的法院程序做好准备。在您见到法官以听取您的案件之前，您必须完成一个强制性家长介绍会课程并与受过训练的调解员参加强制性调解，当存在争议时，调解员与家庭和子女合作。家长介绍会和调解为免费服务，由家事法院服务 (FCS) 提供工作人员。

您必须完成强制性介绍会课程，之后方可参加您的强制性调解。旧金山高等法院现在提供透过远程视频会议的方式从您选择的地点进行强制性家事法院服务家长介绍会程序。家事法院服务很高兴宣布我们现在将透过使用 BlueJeans 软件进行我们的强制性家长介绍会。为获最佳体验，请在您备审听证会日期之前造访 <https://www.bluejeans.com> 下载 BLUEJEANS 软件。您仍可能在不下载该软件的情况下参加介绍会。法院将向您提供 BlueJeans 会议连结，让您在备审听证会日期参加您的介绍会。**此为远程介绍会课程，并且将不会在法院进行。**

您无需为您的介绍会和调解亲临法院。



加州高等法院
旧金山县
联合家事法院

给家长的远程介绍会/调解说明

由于 COVID-19 大流行，所有家事法院服务 (FCS) 调解预约将透过电话或视频会议进行。

1. 法院将在备审听证会上安排您的调解预约时间。
2. 如果您请求自愿性调解，请直接与指派给您的调解员联系。请知悉，双方家长皆必须同意参加调解程序。
3. 在调解之前，您必须参加强制性远程介绍会课程。FCS 介绍会和调解于备审听证会召唤时安排时间。法院将向家长提供 **BlueJeans** 会议连结和调解日期。假设您和案件中另一方家长未能在 FCS 调解中达成协议，法院也将提供一个备用法院听证会日期。

如果您无法取得技术或电脑设备，或因残疾或语言隔阂而使您无法完成远程家长介绍会；或如果您对介绍会和调解有任何一般问题，请致电 **415-238-3623** 或 **415-551-5060** 与 FCS 联系。

FCS 现在提供透过使用 **BlueJeans** 软件的方式进行强制性介绍会课程。请造访 <https://www.bluejeans.com>。为获最佳体验，请于您出庭日期之前在您的电脑、手提电脑、平板或手机下载 **BlueJeans** 软件。

在您的法院听证会时，法院将向您提供 **BlueJeans** 会议连结，如此您可以登录并参加您的介绍会课程。您无需为您的介绍会和调解亲临法院。您可以从您所选择的地点透过远程视频参加介绍会。法院内将不会有任何位置让你参加介绍会。远程介绍会将由视频说明开始。在视频说明之后，调解员将“亲自”加入您的会议点名并回答您可能有的任何问题。

介绍会为强制性，并且您必须全程登录，直至说明该介绍会课程的调解员让您离开。

远程视频介绍会以英语和西班牙语进行。也请参阅介绍会手册，**家事法院家长指南 (A Parent's Guide to Family Court)** 可在线上取得介绍会手册，提供英语、西班牙语和中文版本，并且可在法院网站下方找到。



加州高等法院
旧金山县
联合家事法院

给家长的远程介绍会/调解说明（续）

您也必须完成我们的 *Survey Monkey Confidential Family Court Services Form*（家事法院服务保密表格），请于您调解预约之前造访 www.surveymonkey.com/r/SFUFCServicesForm。您可以随时完成我们的 Survey Monkey 表格。您无需等到您的出庭日期才完成 Survey Monkey 信息表格。请确保填入您的电子邮箱地址。需要您的电子邮箱地址以安排您的介绍会时间。表格上请勿留下任何未填充格。您的表格将不会与任何人分享，并且仅将由您的调解员查阅，以协助您的调解员准备最佳方式在您的调解会期间支援您和您的家庭。

重要的是，您需在表格上填入您当前的联系信息。您在表格上所提供的联系信息将会保密并且仅将由您的调解员查阅。我们需要您的电子邮箱地址以安排您的远程 BlueJeans 家长介绍会课程。

4. 重要的是，在您的家长介绍会期间尽可能保持隐私。请预留充足时间参加您的家长介绍会并确定您您备审听证会出庭日期上午 9 点至中午 12 点之间您可参加的时间。
5. 如果附近将有子女或其他成人，请尽可能确保配戴耳机参加预约，如此他们不会听到对话内容。重要的是保护子女免于成人问题和争议。在您介绍会或调解预约期间，任何时候子女皆不应在房内或在可听见您对话之处。
6. 法律禁止在介绍会和调解期间任何形式的摄录。
7. 我们了解在此时期家长与子女一同在家中，而我们将尽可能保持弹性行事。我们也请求您保持弹性和理解。

您无需为您的介绍会和调解亲临法院。