

ЛИСТ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ВИДЕО-/ТЕЛЕФОННОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

Следуйте этим рекомендациям, чтобы максимально эффективно воспользоваться связью.

Видеоконференция для пользователей мобильного устройства (телефон/планшет)

- ✓ Скачайте приложение BlueJeans (только для мобильных устройств)
- ✓ Выключите камеру и микрофон
- ✓ Полностью зарядите свое устройство и держите зарядное устройство под рукой
- ✓ Для оптимального качества звука используйте наушники с микрофоном



Видеоконференция для пользователей ноутбуков / персональных компьютеров

- ✓ Проверьте наличие устойчивого соединения Wi-Fi (устройство находится рядом с маршрутизатором)
- ✓ Используйте поддерживаемый браузер, например Chrome или Internet Explorer
- ✓ Для оптимального качества подключите устройство к источнику питания

Пользователи телефонной конференции (только аудио)

- ✓ Полностью зарядите свое устройство и держите зарядное устройство под рукой
- ✓ Для оптимального качества звука используйте наушники с микрофоном

В день инструктажа

- ✓ Нажмите ссылку BlueJeans **Join Meeting** (Присоединиться к встрече), чтобы подключиться к инструктажу. Выберите Computer Audio (Компьютерный динамик) или App Audio and Video (Аудио- и видеоприложения). **Отключите** микрофон и камеру вашего устройства и присоединитесь к встрече. Дождитесь указаний инструктора, чтобы начать пробную трансляцию видео. Отключите уведомления и входящие звонки, чтобы сеанс не прерывался и вы не отвлекались.
- ✓ Выберите для участия в конференции уединенное место (без посторонних).
- ✓ Отключите уведомления и входящие звонки, чтобы сеанс не прерывался и вы не отвлекались.

За помощью по техническим вопросам обращайтесь в департамент суда по семейным делам округа San Francisco.
FCSmediation@sftc.org