

# 三藩市高等法院 統一家事法庭

## 透過 BlueJeans 進行遠端出庭之禮儀

1. 所有遠端參與者在登入 BlueJeans 時必須使用其**完整名字和姓氏**，除非僅透過電話加入。
2. 法院將要求每位遠端參與者表明自己的身份。
3. 如果遠端參與者未表明他/她本人的身份，法院將不承認該參與者參加了遠端聽證會。
4. 所有遠端參與者必須遵守同樣的法庭禮儀要求，包括適當著裝、禁止飲食、關閉手機，就像親自出庭一樣。
5. 遠端參與者必須在一個安靜且背景噪音最小的私人位置撥入電話。
6. 遠端參與者應盡最大努力消除聽證會期間的所有視覺和聽覺干擾。
7. 每位遠端參與者在說話時，其臉部必須清晰可見。在可能的情況下，每位遠端參與者的網路攝影機應放置在相對靠近參與者臉部水平的位置。
8. 遠端參與者必須在法院要求的任何時間使用其視訊在房間裡進行全景移動。
9. 如果您無法按照強烈要求依視訊方式出庭，而是只能透過電話出庭：
  - 如果您使用僅限音訊選項加入，您可以撥入電話，但大多情況下，書記員會將您轉入 Blue Jeans 聽證會。
  - 請勿保留通話因為會撥放音樂，而您將會由法院中斷連接，屆時您則需要重新加入 Blue Jeans 聽證會。
10. **技術困難**：如果遠端參與者與視訊聽證會中斷連接或遇到其他一些技術故障，參與者必須盡最大努力迅速重新建立連接，並且不得採取威脅程序完整性的行動（例如與第三方就解決技術問題以外的任何事情進行通訊。）如果在約五分鐘內無法重新建立連接，法院可能會採取措施「暫停」聽證會，此時律師應善意地會面並協商制定關於如何進行聯合提案。如果法院認為因技術故障繼續遠端聽證會對任何一方不公平，法院可以隨時推遲或終止遠端聽證會，並採取其他必要措施，以確保訴訟程序的公正性和完整性。
11. **禁止進行記錄**：請勿以任何方式記錄聽證會。禁止對法院程序進行任何錄製，包括螢幕畫面截圖或其他聽證會的視訊或音訊複製。任何違規行為都應依法處以最大懲罰，包括但不限於最高\$1,000 的金錢處罰、限制參加未來聽證會或法院認為適當的其他制裁。

---

### BlueJeans 應用程式要求

為了取得最佳 BlueJeans 體驗，使用者應下載並安裝我們的桌面軟體。如需了解更多 [BlueJeans 應用程式](#) 的資訊，請[點選此處](#)。

操作系統：

- Windows - 10 & 7 (設有 SP1+)
- macOS - 10.11+
- Linux - RHEL v7.5、7.6、8.0，Fedora 28、29、30，CentOS 7、8 以及 Ubuntu 18.04、19.10

# 三藩市高等法院 統一家事法庭 透過 BlueJeans 進行遠端出庭之禮儀

## 硬體要求

**攝影機：**幾乎所有原生（整合）網路攝影機都可與 BlueJeans 兼容。目前不支援透過網路（網路監控攝影機）連接的攝影機。以下列出已經測試的外置攝影機。

- Logitech 系列
- Microsoft LifeCam 系列

**耳機和麥克風：**[點選此處](#)瀏覽 BlueJean 的推薦清單。如果您使用的是 5 年之內的筆記型電腦，筆記型電腦上的整合揚聲器和麥克風應能夠符合使用需求。

## 處理器測試：

- Windows：來自各製造商的基於 Intel i3、i5 或 i7 的個人電腦 (Personal Computer, PC)。
  - 注意：首選四核或更高版本。時脈頻率較低的中央處理單元 (Central Processing Unit, CPU) 可能會提供較低的視訊品質。
- Mac：MacBook、MacBook Pro、iMac、Mac Mini

根據一般經驗判斷，5 年之內的 PC 或 Mac 電腦應能夠滿足這些要求。

**RAM：**最低 4GB。推薦 8GB+

**頻寬要求：**以下表格概述各種案例及其預期的峰值頻寬利用率。

案例	頻寬利用率
傳送內容 + 音訊 + 視訊	最高 4.5 Mbps
傳送內容 + 音訊	最高 4.3 Mbps
僅傳送內容	最高 3 Mbps

若要測試本機網速，請使用 [Speedtest.net](#)。按一下「開始」並查看上傳速度。最佳上傳速度為 4.5 Mbps。根據本機網路流量，服務品質可能會有所不同。

## 注意：

- 達到 720p 的最低頻寬要求為 1Mbps。
- 建議使用 750Kbps 以取得基於 IP 的音訊和視訊的整體品質體驗。