

Верховный суд San Francisco
Единый суд по семейным делам
Этикет удаленных выступлений в суде посредством
платформы BlueJeans

1. Все удаленные участники обязаны указать свое **полное имя и фамилию** при регистрации на платформе **BlueJeans**, кроме случаев, когда участник присоединяется только посредством телефонной связи.
2. Суд попросит каждого удаленного участника представиться.
3. Если удаленный участник не представится, суд не допустит его к удаленному слушанию.
4. Все удаленные участники обязаны соблюдать такие же требования этикета в зале суда, в том числе касательно формы одежды, запрета на употребление пищи и напитков, отключения мобильных телефонов, как если бы они выступали лично.
5. Удаленные участники должны совершать звонок в тихом уединенном месте с минимальным уровнем фонового шума.
6. Удаленные участники обязуются принять все возможные меры, чтобы устранить любые визуальные и звуковые помехи во время слушания.
7. Во время выступления лицо удаленного участника должно быть четко видно. По мере возможности, веб-камера удаленного участника должна быть расположена на уровне лица в относительной близости к удаленному участнику.
8. Удаленные участники обязаны показать всю комнату с помощью видеосвязи в любой момент по требованию суда.
9. Если у вас нет возможности выступить в суде с помощью видеосвязи, что *настоятельно* рекомендуется, и вы выступаете только посредством телефонной связи:
 - если вы используете только функцию аудио, вы можете подключиться по телефонной линии, но в большинстве случаев служащий переключит вас на слушание на платформе BlueJeans;
 - не ставьте вызов на удержание, поскольку будет воспроизводиться музыка, и суд отсоединит вас. В таком случае вам придется присоединиться к слушанию на платформе BlueJeans повторно.
10. **ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРУДНОСТИ.** Если удаленный участник отключится от видеослушания или возникнут другие технические сбои, участник должен принять все возможные меры, чтобы как можно скорее восстановить связь, и не предпринимать действий, угрожающих целостности судебного процесса (например, обмен сведениями с третьим лицом касательно иных вопросов, кроме решения технической проблемы). Если связь не удастся восстановить в течение примерно пяти минут, суд может приостановить слушание. В это время советник обязуется добросовестно провести встречу и обсуждение, чтобы разработать совместное предложение касательно дальнейших действий. Если суд считает несправедливым для какой-либо стороны продолжать удаленное слушание вследствие технического сбоя, суд может отложить или прекратить удаленное слушание в любой момент и предпринять другие шаги, которые могут потребоваться для обеспечения справедливости и целостности судебного процесса.
11. **ЗАПРЕТ ЗАПИСИ.** Любая запись слушания запрещена. Любая запись судебного производства, включая снимки экрана или другое снятие визуальных или звуковых копий слушания, запрещена. Любое нарушение подлежит наказанию по закону в полной мере, включая, помимо прочего, денежные санкции в размере до 1000 долл. США, ограничение входа на будущие слушания или другие санкции, которые суд считает приемлемыми.

Верховный суд San Francisco

Единый суд по семейным делам

Этикет удаленных выступлений в суде посредством платформы BlueJeans

Системные требования приложения BlueJeans

Чтобы наиболее эффективно пользоваться платформой BlueJeans, нужно скачать и установить программное обеспечение для ПК. [Нажмите здесь](#), чтобы узнать больше о приложении BlueJeans.

Операционная система:

- Windows — 10 и 7 (с SP1+)
- macOS — 10.11+
- Linux — RHEL v7.5, 7.6, 8.0, Fedora 28, 29, 30, CentOS 7, 8 и Ubuntu 18.04, 19.10

Требования к аппаратному обеспечению

Камеры: практически все собственные (встроенные) веб-камеры совместимы с BlueJeans. Камеры, подключенные через сеть (IP-камеры), в настоящее время НЕ поддерживаются. Внешние камеры, прошедшие тестирование, приведены далее.

- Серия Logitech
- Серия Microsoft LifeCam

Наушники и микрофоны: [нажмите здесь](#), чтобы ознакомиться с рекомендованным перечнем BlueJeans. Если вы пользуетесь ноутбуком, выпущенным менее 5 лет назад, встроенных динамиков и микрофона будет достаточно.

Процессоры, прошедшие тестирование.

- Windows: ПК на основе Intel i3, i5 или i7 различных производителей.
 - Примечание. Рекомендуется процессор Quad core или мощнее. Видео, предоставляемое центральными процессорами с низкой тактовой частотой, может быть низкого качества.
- Mac: MacBook, MacBook Pro, iMac, Mac Mini

Как правило, ПК или компьютер Mac, выпущенные не более 5 лет назад, должны соответствовать данным требованиям.

Оперативная память (ОЗУ): минимум 4 Гб. Рекомендуется 8 Гб+

Требования к пропускной способности: в таблице далее приведены различные сценарии и их расчетное пиковое использование пропускной способности.

Сценарий	Использование пропускной способности
Отправка контента + аудио + видео	До 4,5 Мбит/с
Отправка контента + аудио	До 4,3 Мбит/с
Только отправка контента	До 3 Мбит/с

Верховный суд San Francisco
Единый суд по семейным делам
Этикет удаленных выступлений в суде посредством
платформы BlueJeans

Чтобы определить скорость локальной сети, используйте [Speedtest.net](https://www.speedtest.net). Нажмите GO и определите скорость загрузки. Оптимальная скорость загрузки составляет 4,5 Мбит/с. Качество связи зависит от загрузки локальной сети.

Примечание.

- Требование к минимальной пропускной способности для достижения 720p составляет 1 Мбит/с.
- Для приемлемого качества передачи аудио и видео через IP рекомендуется 750 кбит/с.